



為了提供市民更便利的服務，高雄市戶政機關再推陳出新，全國首創戶政免付費到宅服務！這項服務對行動不便者可說是一大福音，不用自己大老遠或是拜託親人到戶政事務所申辦戶籍案件，只要一通電話就會有專人到府服務。

## 免付費到宅服務專線 貼心便民

民政局長黃昭輝說，他接任民政局長後，陳菊市長即指示他，希望戶政能有比現在更好的服務，他隨即與 12 位戶政事務所主任和民政局承辦科長黃美麗共同討論，如何在已頗為完善的戶政網路預約掛號服務、愛心櫃台服務、週五延長受理戶籍案件，及週六、日受理結婚登記等人性化的便民服務中，開創符合民眾需求的新措施。經過大家絞盡腦汁、腦力激盪後，誕生了這項戶政免付費到宅服務專線 0800-380-818(想幫您、辦一辦)，提供的貼心服務主要對象是年邁長者、行動不便、重大傷病民眾，希望能讓市民感受到市府的用心。



民政局舉辦記者會宣導時，局長黃昭輝、各戶政事務所主任及肢體障礙協會成員皆共襄盛舉，肢體障礙協會理事長張木藤對於市府精益求精，推出這項貼心服務，相當感動，他非常感謝市府能體貼的為像他們這樣在行動上不盡方便、較為吃力的人著想，讓大家生活變得更容易、輕鬆又幸福。以往行動不便者想辦理國民身分證或印鑑登記時，協會都需派復康巴士搭載，遇到人手不足時就相當不方便，現在有了戶政免付費到宅服務，真得解決了他們許多的不便。



## 戶政服務 0800-380-818 一通電話就 OK



其實過去戶政到宅服務已有好幾年，每年民政局服務的案件就有數百件之多，只是要當事人委託他人親自到戶政事務所申請，經戶政事務所櫃台人員登記有案後，再安排時間前往住宅、安養院或醫療院所受理，現在增設了全新免付費專線 0800-380-818(想幫您、辦一辦)，讓服務更直接、便捷，只要一通電話，民眾就可以經由專線直接轉到民眾戶籍地的戶政事務所，不但不必花錢打電話也不必

再記戶政事務所的電話，市民朋友會發現，戶政的服務不只是更方便，而且更貼心。