

# 高雄市政府民政局工作場所性騷擾防治措施、申訴及懲戒要點

95年12月28日高市民政人字第0950015434號函頒

105年6月7日高市民政人字第10531250400號函修訂第一點、第二點、第五點、第八點至第十點、第十五點及第十六點，並刪除第二十二點及第二十三點

- 一、高雄市政府民政局（以下簡稱本局）為提供受僱者及求職者免於性騷擾之工作及服務環境，並採取適當之預防、糾正、懲戒及處理措施，以維護當事人權益及隱私，特依性別工作平等法第十三條第一項，及行政院勞工委員會頒布「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法訂定準則」之規定，訂定本局工作場所性騷擾防治措施、申訴及懲戒要點（以下簡稱本要點）。
- 二、各級主管對於其所屬員工，或員工與員工相互間及與求職者間，不得有下列之行為：
  - （一）以性要求、具有性意味或性別歧視之言詞或行為，對其他員工造成敵意性、脅迫性或冒犯性之工作環境，侵犯或干擾其人格尊嚴、人身自由或影響其工作表現。
  - （二）主管對下屬或求職者以明示或暗示之性要求、具有性意味或性別歧視之言詞或行為，做為勞務契約成立、存續、變更或分發、配置、報酬、考績、陞遷、降調、獎懲之交換條件。性騷擾之行為人如非本局同仁或申訴人如為派遣勞工，本局仍應依本要點相關規定辦理，並提供被害人應有之保護。
- 三、本局應防治工作場所性騷擾之發生，保護員工不受性騷擾之威脅，建立友善的工作環境，提升主管與員工兩性平權之觀念。如有性騷擾或疑似情事發生時，應即檢討、改善防治措施。
- 四、本局應定期實施防治工作場所性騷擾之教育訓練，並於員工在職訓練中，合理規劃兩性平權及性騷擾防治相關課程，並將相關資訊於工作場所顯著之處公開揭示。
- 五、本局應設置工作場所性騷擾申訴管道，將相關資訊於工作場所顯著之處公開揭示。

申訴專線電話：07-7995678 轉 5172

申訴專用傳真：07-7195318

申訴專用電子信箱：[sex011@kcg.gov.tw](mailto:sex011@kcg.gov.tw)

七、本局於知悉有性侵害或性騷擾之情形時，應採取立即且有效之糾正及補救措施，並注意下列事項：

- (一) 保護被害人之權益及隱私。
- (二) 對所屬場域空間安全之維護或改善。
- (三) 對行為人之懲處。
- (四) 其他防治及改善措施。

八、本局設置工作場所性騷擾申訴處理調查小組（以下簡稱本調查小組），由雇主與受僱者代表共同組成負責處理工作場所性騷擾申訴案件。本調查小組置召集人一名，並為會議主席，主席因故無法主持會議者，得另指定其他組員代理之；置組員三人至五人，其成員之女性代表不得低於二分之一，並得視需要聘請專家學者擔任組員。

九、性騷擾申訴得以言詞或具名書面提出。以言詞申訴者，受理之人員或單位應做成紀錄，經向申訴人朗讀或使閱覽，確認其內容無誤後，由其簽名或蓋章。

申訴書應由申訴人簽名或蓋章，並載明下列事項：

- (一) 申訴人姓名、服務單位及職稱、住居所、聯絡電話、申訴日期。
- (二) 有代理人者，應檢附委任書，並載明其姓名、住居所、聯絡電話。
- (三) 申訴之事實及內容。

申訴書或言詞作成之紀錄不合前項規定，而其情形可補正者，應通知申訴人於十四日內補正。逾期不補正者，申訴不予受理。

十、本調查小組於決議通知書送達前，得由申訴人或其授權代理人以書面撤回其申訴；申訴經撤回者，不得就同一事由再為申訴。

十一、本調查小組應有組員半數以上出席始得開會，並應有半數以上之出席組員之同意始得做成決議，可否同數時取決於主席。

十二、本調查小組之調查，得通知當事人及關係人到場說明，並得邀請具相當經驗者協助。

十三、本調查小組調查性騷擾申訴，應以不公開方式為之，調查過程應保護當事人之隱私權及其他人格法益。參與性騷擾事件之處理、調查及決議人員，對於知悉之申訴事件內容應予保密；違反者，召集人應終止其參與，本局並得視其情節依相關規定予以懲處及追究相關責任，並解除其聘任。

十四、本局調查性騷擾事件時，應依照下列調查原則為之：

- (一) 性騷擾事件之調查，應以不公開之方式為之，並保護當事人之隱私及人格法益。
- (二) 性騷擾事件之調查應秉持客觀、公正、專業原則，給予當事人充分陳述意見及答辯之機會。
- (三) 被害人之陳述明確，已無詢問必要者，應避免重複詢問。
- (四) 性騷擾事件之調查，得通知當事人及關係人到場說明，並得邀請相關學識經驗者協助。
- (五) 性騷擾事件之當事人或證人有權力不對等之情形時，應避免其對質。
- (六) 調查人員因調查之必要，得於不違反保密義務範圍內另作成書面資料，交由當事人閱覽或告以要旨。
- (七) 處理性騷擾事件之所有人員，對於當事人之姓名或其他足以辨識身份之資料，除有調查必要或基於公共安全之考量者外，應予保密。
- (八) 性騷擾事件調查過程中，得視當事人之身心狀況，主動轉介或提供心理輔導及法律協助。
- (九) 對於在性騷擾事件申訴、調查、偵察或審理程序中，為申訴、告訴、告發、提起訴訟、作證、提供協助或其他參與行為之人，不得為不當之差別待遇。

十五、本調查小組應於申訴提出起二個月內結案，如有必要得延長一個月，延長以一次為限。做成附理由之決議，並得做成懲戒或其他處理之建議。本調查小組之決議應以書面通知當事人及本局，並註明對申訴案之決議有異議者，得於二十日內向申訴處理調查小組提出申復，其期間自申訴

決議送達當事人之日起算。但申復之事由發生或知悉在後者，自知悉時起算。提出申復應附具書面理由，由申訴處理調查小組另召開會議決議處理之。經結案後，不得就同一事由，再提出申訴。

十六、有下列情形之一者，當事人對本調查小組之決議提出申復：

- (一) 申訴決議與載明之理由顯有矛盾者。
- (二) 本調查小組之組織不合法者。
- (三) 依性別工作平等法應迴避之組員參與決定者。
- (四) 參與決議之組員關於該申訴案件違背職務，犯刑事上之罪，經有罪判決確定者。
- (五) 證人、鑑定人就為決議基礎之證據、鑑定為虛偽陳述者。
- (六) 為決定基礎之證物，係偽造或變造者。
- (七) 為決定基礎之民事、刑事或行政訴訟判決或行政處分，依其後之確定裁判或行政處分已變更者。
- (八) 發現未經斟酌之證物或得使用該證物者。
- (九) 原決議就足以影響決議之重要證物漏未斟酌者。

十七、本調查小組對已進入司法程序之性騷擾申訴，得決議暫緩調查及決議。

十八、性騷擾行為經調查屬實者，本局得視情節輕重，對申訴人之相對人為適當之懲處，如申誡、記過、調職、降職、減薪、懲戒或其他處理。如涉及刑事責任時，本局並應協助申訴人提出申訴。性騷擾行為經證實為誣告者，本局得視情節輕重，對申訴人依相關規定懲處。

十九、本局對性騷擾行為應採取追蹤、考核及監督，以確保懲戒或處理措施有效執行，並避免相同事件或報復情事發生。

二十、當事人有輔導或醫療等需要者，本局得引介專業輔導或醫療機構。

二十一、本局不會因員工提出本辦法所訂之申訴或協助他人申訴，而予以解雇、調職或其他不利處分。